

Support-Portal erleichtert Planung

Der Automatisierungserfolg entscheidet sich in der Planungsphase. Alle Teile des Gebäudes oder der Industrieanlage müssen später aufeinander abgestimmt funktionieren. Planungs- und Ingenieurbüros tragen fachbereichsübergreifend die Verantwortung für die Produktivität der fertigen Gewerke. Unterstützung erhalten sie dabei durch das Internet-Portal www.planersupport.at von Siemens AG Österreich.

Mit mehr als 350.000 technischen Produkten und Systemen sowie Dienstleistungen für Zweckbauten und Industrieanlagen und an die 30.000 MitarbeiterInnen ist Siemens Österreich kompetenter und erfolgreicher Anbieter zum Thema „Automatisierung“. Dazu gehören neben entsprechendem Weitblick in der Entwicklung von Produkten und Systemen auch der kundige Vertrieb, der passende Partner für Lösungen, der entsprechende Support und natürlich auch der richtige Ansprechpartner für alle anstehenden Fragen. Dabei raschen und einfachen Überblick zu erhalten, war die Aufgabe im Rahmen der Fokussierung auf die Zielgruppe der technischen Planungs-/Ingenieurbüros und Architekten innerhalb Österreichs.

Mit der Adresse www.planersupport.at wurde ein eigenes Portal für Architekten, Ingenieur- und Planungsbüros geschaffen. Orientiert an den Arbeitsweisen und spezifischen Bedürfnissen dieser Zielgruppe bietet das Online-Portal von Siemens Planern vor allem kurze Wege zur benötigten Produktinformation. Darüber hinaus wird mit hilfreichen Tools, Ausschreibungstexten, Planungshilfen und Kontakten zu den rich-

tigen Ansprechpartnern die Planungsarbeit unterstützt und ein Mehrwert geschaffen.

Zielgruppenorientierter Einstieg

Die Zielgruppenorientierung beginnt bereits auf der Einstiegsseite: Obwohl viele Komponenten aus der Energie- und Automatisierungstechnik für alle Bereiche gleichermaßen verwendbar sind, unterscheidet sich der planerische Ansatz für Gebäude wesentlich von dem für Industrieanlagen. Deshalb bietet das Online-Portal von Siemens Planern getrennte Einstiege für Infrastruktur und Industrie. Dahinter liegt als wichtigstes Navigationshilfsmittel eine grafische Darstellung eines Gebäudes bzw. einer Industrieanlage mit allen in Frage kommenden Unterbereichen. Schon das ist eine bedeutende Hilfe für Planer, denn so kann der Nutzer sehr einfach von Bereich zu Bereich manövrieren und zunächst eine vollständige Gesamtplanung über alle vorkommenden und möglicherweise zu verbindenden Gewerke anlegen.

Jeder Bereich ist mit Links zu allen von Siemens oder Partnerunternehmen angebotenen Produkt- oder Systemeinheiten

hinterlegt, sodass der Nutzer mit wenigen Mausclicks vom jeweiligen Bereich aus direkt zu den Detailinformationen aller zugeordneter Produkte, Systeme oder Dienstleistungen gelangt. Die Gefahr, aus der Fülle der Dinge, an die man bei einer komplexen Gesamtplanung denken muss, etwas zu vergessen, wird auf ein Minimum reduziert. Darüber hinaus führt diese Benutzerführung zum Erkennen günstiger Alternativen zu den gewohnten Artikeln. Zu jedem Detailbereich wird zudem der fachlich kompetente und, wo es eine diesbezügliche Aufteilung gibt, örtlich zuständige Ansprechpartner mit allen Kontaktdaten genannt. Das vermeidet langes Suchen oder herumtelefonieren und bringt die humane Unterstützungskompetenz, die Siemens Österreich zweifellos besitzt, zielgerichtet dorthin, wo sie benötigt wird und die Planung unterstützt. Diese Funktionalität des Portals wird mehr als jedes andere Feature genutzt. Zusätzlich ist auch ein Hotline-Support eingerichtet.

Support wird großgeschrieben

Für den Anwender mindestens so wertvoll wie der kurze Weg zum passenden Produkt – naturgemäß ein wesentliches Anliegen vor



allem des Anbieters – ist die umfangreiche Unterstützung, die das Portal dem Planer zusätzlich zu den harten Produktinformationen bietet.

Das zum Download zur Verfügung gestellte Informationsmaterial stellt den Anspruch, ein vollständiges Kompendium aller relevanten Informationen aus dem jeweiligen Bereich zu sein. Es reicht von allgemeinem Informationsmaterial über Kataloge und Applikationshandbücher bis zu begleitender Fachliteratur sowie von Preislisten über fertige Ausschreibungstexte bis zu Planungshandbüchern und Planungshilfen in Form von BAU/HVP-Softwaretools zum Gratis-Download. Auch Vertragsmuster, stets aktuelle Normen & Vorschriften und Links zu allen relevanten öffentlichen Institutionen stehen zur Verfügung.

Vollständig beschriebene österreichische Referenzen werden nach Gebäudeart oder Anlagentyp, nach Gewerken oder Branchen dargestellt und bringen nützliche Vergleiche. Technische Neuerungen und Veranstaltungen zum Thema werden übersichtlich in der Rubrik News & Events dargestellt und können in Form eines informativen Email-Newsletters bestellt werden.

Mehr Wert durch Themen

Obwohl das bereits eine bisher nicht da gewesene Unterstützung der Planungsarbeiten ist, wäre das österreichische Portal www.planersupport.at bis hierhin noch nicht viel mehr als ein Ort, an dem die Masse und Vielfalt der vorhandenen Infor-

Durch direkten Zugriff auf 137.000 Produkte bietet Planersupport im Industriesegment maßgeschneiderte Lösungen mit einem kompletten und durchgängigen Spektrum an Produkten, Systemen und Lösungen für die Fertigungs- und Prozessautomatisierung – abgerundet durch ein innovatives Serviceangebot.

mation geordnet an den Benutzer herangetragen wird. Zusätzlichen Wert bekommt die Website durch die sogenannten Mehrwertthemen, die gewerkeübergreifend die unterschiedlichen Disziplinen zusammenbringen und helfen, diese gemeinsam zu betrachten und in ein homogenes Gesamtwerk zu integrieren.

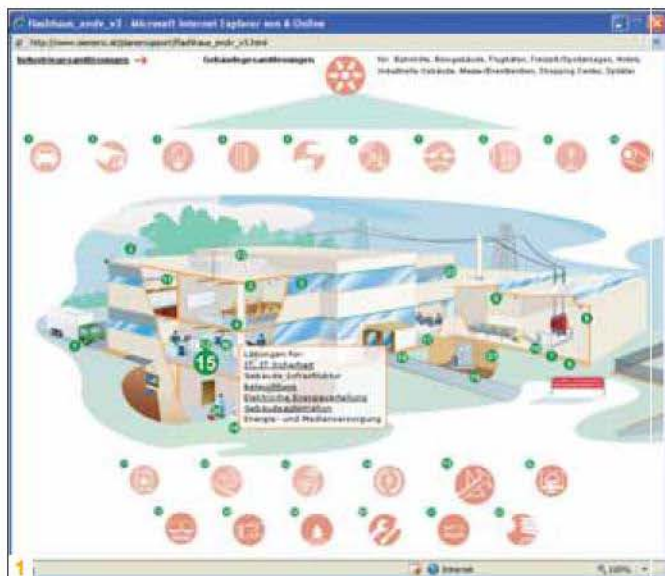
Das beginnt mit Themen wie Total Building Solutions, einem integrativen Konzept, das neben der Energieverteilung auch die Rege-

lung mit der Steuerung von Heizungs-, Lüftungs- und Klimaanlage, Zutrittskontrollsystemen, Video-Überwachungsanlagen, Brandmelde-, Evakuierungs- und Löschsystemen sowie die Steuerung sämtlicher Gewerke bis hin zu Fenstern und Rollläden mit gemeinsamer Bedienoberfläche und Kommunikation ermöglicht.

Gemeinsam mit Totally Integrated Power TIP und Totally Integrated Automation TIA

↳ Fortsetzung Seite 82





1 Die intuitive Navigation führt vom jeweiligen Teilbereich direkt zu allen relevanten Produktinformationen, zu Ansprechpartnern und unterstützender Literatur.

2 Direktor Ing. Wolfgang Morrenth, A&D Leitung Österreich und CEE, hatte die Idee zu www.planersupport.at.

(www.tia.at) wird die Durchgängigkeit der Gebäude- und Anlagensteuerung über alle Nutzerebenen hinweg möglich.

Abgerundet wird das Angebot durch Beleuchtungssysteme, Sicherheit/Security und das große Angebot an Hausgeräten von klein bis groß.

Maximale Übereinstimmung mit Planungszielen

Das wiederum kommt Planern besonders entgegen, denn nicht selten sind eine einheitliche, ganzheitliche und undifferenzierte Aufgaben- und Nutzenbeschreibung die Vorgabe des Auftraggebers und damit die planerische Arbeitsgrundlage, an deren Erfüllung der Planungsprozess gemessen wird.

Auftraggebern von Planungen für kommerzielle, institutionelle und industrielle Gebäude oder Industrieanlagen ist wichtig, dass diese schnell zu errichten, einfach zu betreiben und anpassungsfähig sind. Zudem sollen durch effektiven Energieeinsatz die Kosten reduziert werden – Stichwort „life cycle costs“. Dass dabei die immer strenger werdenden Arbeits- und Umweltschutzaufgaben erfüllt werden, wird als selbstverständlich vorausgesetzt.

Mit dem zur vienna-tec vorgestellten innovativen Planerportal ist es Siemens gelungen, Planungs- und Ingenieurbüros zur Erfüllung dieser Aufgaben ein mächtiges Hilfsmittel zur Verfügung zu stellen. Man kann mit Recht behaupten, dass es erstmalig gelungen ist, dieser bislang nicht zu automatisierenden Branche ein gewisses Maß an Automatisierung anzubieten, etwas, mit dem Siemens auf anderen Gebieten bekanntlich eine Menge Erfahrung hat.

Direktor Wolfgang Morrenth, Bereichsleiter Siemens A&D, hatte die Idee und ist mit Recht stolz auf das Internet-Tool: „Wir bieten Planern und Konstrukteuren bereits in der Engineeringphase optimale Unterstützung. Diese können ihr Branchen-Know-how mit unserem ergänzen. Das Ergebnis wird zum gemeinsamen Vorteil.“

Idee kam aus B2C - Bereich

Die Idee, der Angebotsverwirrung entgegen zu wirken und die Unterstützung dort anzubieten, wo sie die größte Auswirkung hat, nämlich in der Frühphase eines Projekts, wurde bereits vor einigen Jahren mit enormem Erfolg im Bereich privater Hausbauer

und Wohnraumsanierer erprobt. Dort wurde die Zielgruppe mit einfachen „Check-Listen“ in der Vorbereitung unterstützt und daraus abgeleitet die passenden Produktinformationen übersichtlich zum Abruf bereitgestellt. Da auch oder gerade in der Endphase der Planung humane Unterstützung gefragt ist, wurden Informationswillige über das Portal mit den jeweiligen fachlichen und regionalen Partner-Elektrikern bzw. Professionisten zusammen gebracht. Auf Basis dieser gewonnenen positiven Erfahrungen wurde für das Projekt www.planersupport.at im Juli 2005 grünes Licht gegeben und eine erste Spezifikation vorgelegt. Planer-Interessen wurden abgefragt und im Rahmen einer umfangreichen Pflichtenhefterstellung evaluiert. Am ersten Tag der Fachmesse Light & Building in Frankfurt, dem 23. April 2006, konnte das Portal in seiner ersten Ausbaustufe (damals noch ohne dem Industrieangebot) einer interessierten Öffentlichkeit vorgestellt werden.

Zur Österreich-Premiere der erweiterten und vervollständigten Version anlässlich der vienna-tec im letzten Herbst hatte das Portal It. Aussagen des Projektgesamtverantwortlichen, Ing. Thomas Schenk, „mit mehr als 1.000 Besuchern bereits im Oktober mehr User als der Neusiedler See Surfer“. Auch die hohe Anzahl an Abonnenten, die sich bis dahin zum Bezug des Email-Newsletters angemeldet hatten (Anmeldung unter News&Events) sprechen eine deutliche Sprache.

www.planersupport.at punktet vor allem durch seine schlanke Struktur. Gerade die ist angesichts der dahinter liegenden Angebotsvielfalt für den Anwender von Nutzen und daher der Schlüssel zum Erfolg. Mit klarer Zielausrichtung und ohne überflüssigen Zierrat oder marktschreierischer Selbstdarstellung ermöglicht das Portal Planern die einfachere, effektivere und kostengünstigere Planung von Bürogebäuden, Hotels, Spitälern, Messe-, Event und Sportzentren, Bahnhöfen und Flughäfen sowie Anlagen für alle Industriezweige, unter anderem die Chemie-, Pharma-, Automobil- und Nahrungsmittelindustrie sowie die Wasserver- und Abwasserentsorgung.

KONTAKT

Siemens AG Österreich
Siemensstraße 92
A-1210 Wien
Tel : +43-5-51707-0
www.planersupport.at