

Das Unternehmen **CPS Radlherr GmbH**, Innsbruck, stellt sich vor:

Verlässlicher Software-Partner für Großhandelsunternehmen – **Softwareumstellung ohne Kopfschmerzen**

# Geiger & Platter stellt um auf ORLANDO



**Nach 15 Jahren ersetzte der Innsbrucker Sanitärgrößhändler Geiger & Platter seine EDV-Sonderlösung durch das Standardprodukt ORLANDO. Anpassungen waren erforderlich, dennoch blieben Umstellungsprobleme aus. Die Software ermöglicht Geiger & Platter eine automatische Bestpreisgarantie. ORLANDO-Kunden profitieren von der Erweiterung des Standards.**

EDV-Leiter Thomas Berger (stehend): „Mit ORLANDO können wir noch direkter auf Kundenwünsche reagieren. Dank engagierter Vorarbeit und Top-Unterstützung von CPS Radlherr blieben Umstellungsprobleme völlig aus.“

„Kein Problem ist uns zu klein – und keines zu groß!“ ist der Leitspruch der Geiger & Platter GesmbH & Co KG ([www.geiger-platter.at](http://www.geiger-platter.at)) in Innsbruck. Als einer der größten Groß- und Einzelhändler für Sanitär- und Heizungsbedarf in Tirol führt das Unternehmen ca. 70.000 Artikel, davon sind 10.000 ständig lagernd.

#### **Kunden besser & flexibler bedienen**

Geiger & Platter entschloss sich, die eigens für die Firma geschaffene Software zum 1. 1. 2007 zu ersetzen. EDV-Leiter Thomas Berger erstellte die Kriterien. Ein hoher Automatisierungsgrad in Warenwirtschaft

und Finanzbuchhaltung sollte es ermöglichen, die Kunden noch schneller und flexibler zu bedienen und ohne Aufwand Daten von Vorlieferanten zu übernehmen. Wegen der Betreuung waren Tiroler Unternehmen bevorzugt.

#### **ORLANDO Testsieger**

Vier Softwarepakete kamen in die engere Wahl. Ein überzeugendes Umsetzungskonzept gab den Ausschlag für die Auftragserteilung an CPS Radlherr GmbH aus Innsbruck mit der kaufmännischen Gesamtlösung ORLANDO. Die Aufgabe: Ausstattung von 23 Arbeitsplätzen. Umstellung pünktlich am 1.

1. 2007, ohne Parallelbetrieb und ohne die Möglichkeit, die Software-Einführung zu verschieben.

#### **Automatische Bestpreisgarantie**

Vor der Installation wurden zusätzliche Datenimport-Schnittstellen geschaffen. Artikeldaten verschiedener Hersteller werden über DATANORM-Schnittstellen ins System eingespielt und automatisch zugeordnet. Damit unterstützt das System auch vollautomatisch die Bestpreisgarantie von Geiger & Platter. Dabei kommt automatisch der für den jeweiligen Kunden günstigste Preis auf die Rechnung.

Thomas Berger ist begeistert von den Verbesserungen durch den Umstieg auf ORLANDO: „Neben dem Eingabekomfort von ORLANDO sind Datenimport und vollautomatische Preiswartung eine enorme Erleichterung. „Vom ersten Tag an brachte die Software Erleichterungen im Betriebsalltag. Das liegt auch an der Betreuung: „Das Team von CPS Radlherr reagiert nicht nur ausgesprochen rasch, es zeichnet sich durch ein konsequentes Bemühen um eine optimale Lösung aus.“

Der direkte Draht zum Hersteller ist halt doch durch nichts zu ersetzen.“ (PR)